FATH GOES SAP

Unser Leitgedanke **ENRICH YOUR WORKING LIFE** bedeutet im Wesentlichen eines: Wir möchten im industriellen Umfeld Arbeitsleben bereichern und die Produktivität steigern. Nun sind wir einen weiteren Schritt in die Automatisierung unserer Prozesse gegangen und dürfen Ihnen heute stolz berichten, dass wir unser ERP System **ab dem 01.10.2025 auf SAP umstellen**.

Für Sie bedeutet das:

- Noch schnellere Lieferungen
- Eine bessere Planbarkeit
- Gesteigerte Automatisierung in der Auftragsabwicklung

WAS ÄNDERT SICH – UND WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH FÜR SIE?

✔ **Verlässliche Liefertermine**

Künftig bestätigen wir Ihnen statt des Versandtermines das **voraussichtliche Eintreffdatum Ihrer Bestellung vor Ort**. Bei EXW- oder FCA-Aufträgen bestätigen wir weiterhin den Abhol- bzw. Bereitstellungstermin.

✔ **Automatische Sendungsverfolgung per Trackingnummer**

Für Ihre Sendung erhalten Sie **automatisch eine Versandbenachrichtigung mit der Trackingnummer** an Ihre allgemeine E-Mailadresse. Gerne können Sie uns für diesen Service eine spezifische E-Mailadresse mitteilen, an die wir die Benachrichtigungen versenden sollen. Sollten Sie die Sendungsverfolgung nicht wünschen, können wir diese selbstverständlich auch deaktivieren – bitte geben Sie uns dazu kurz Bescheid.

✔ **Bewährte Artikelnummern – klare Struktur bei neuen Produkten**

Unsere Ihnen bekannten Artikelnummern behalten selbstverständlich ihre Gültigkeit. Für Neuanlagen verwenden wir einen **neuen, strukturierten Nummernkreis** – für mehr Transparenz und Übersichtlichkeit.

✔ **Höhere Verfügbarkeit dank optimierter Supply Chain**

Im Zuge der Systemumstellung haben wir auch unsere internen **Lieferketten neu strukturiert** und die Verfügbarkeit unserer Produkte signifikant verbessert, so dass wir **Sie umgehend und kurzfristig beliefern können**.

✔ **Mehr Automatisierung – weniger Aufwand für Sie**

Das neue System bringt eine Vielzahl an **automatisierten Prozessen** mit sich, darunter:

- automatische Verfügbarkeitsprüfungen bei Auftragserfassung,
- automatisierter Versand von Belegen (z.B. Auftragsbestätigungen),
- vereinfachte Anbindungsmöglichkeiten via EDI.

! **Am 29. und 30. September 2025 legen wir einen Business Freeze ein, um unser neues SAP-System startklar zu machen. Ab dem 01.10.2025 sind wir wieder voll für Sie erreichbar.**

Sie haben Fragen oder möchten uns direkt Ihre E-Mailadresse für Versandbenachrichtigungen nennen? Schreiben Sie uns gerne direkt an: Backoffice@fath24.com

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der FATH GmbH

Alle
Ansprechpartner
finden Sie auch auf
www.fath24.com