

FATH PASSE À SAP

Notre devise « **ENRICH YOUR WORKING LIFE.** » signifie essentiellement une chose : nous voulons enrichir votre vie professionnelle dans le secteur industriel et vous permettre d'augmenter votre productivité. Nous avons désormais franchi une nouvelle étape dans l'automatisation de nos processus et sommes fiers de vous annoncer que notre système **que nous avons migré notre système ERP vers SAP le 1er octobre 2025.**

Pour vous, cela signifie :

- Des livraisons encore plus rapides
- Une meilleure planification
- Une automatisation accrue dans le traitement des commandes

QUELS SONT LES CHANGEMENTS ET QUELS AVANTAGES EN TIREZ-VOUS ?

✓ Des délais de livraison fiables

Dès maintenant nous vous confirmerons la **date d'arrive prévue de votre commande chez vous** au lieu de la date de départ. Pour les commandes EXW ou FCA, nous continuerons à confirmer la date d'enlèvement ou de mise à disposition.

✓ Suivi automatique de l'envoi grâce à un numéro de suivi

Vous recevrez **automatiquement une notification d'expédition avec le numéro de suivi du transporteur** à votre adresse e-mail générale. Vous pouvez aussi nous communiquer une adresse e-mail spécifique à laquelle nous enverrons ces notifications. Si vous ne souhaitez pas recevoir de données de suivi des envois, veuillez nous en informer brièvement. Nous pouvons également désactiver cette fonction.

✓ Références éprouvées – structure claire pour les nouveaux produits

Les références que vous connaissez restent actives, pour les nouveaux produits, nous utilisons une **nouvelle série de codes structurés**, pour plus de transparence et de clarté.

✓ Une disponibilité accrue grâce à une chaîne d'approvisionnement optimisée

Dans le cadre de la migration du système, nous avons également **restructuré nos chaînes logistiques internes** et amélioré considérablement la disponibilité de nos produits, afin de pouvoir vous **livrer rapidement et dans les meilleurs délais.**

✓ Plus d'automatisation, moins d'efforts pour vous

Le nouveau système comprend un grand nombre de **processus automatisés**, notamment :

- contrôles automatiques de la disponibilité lors de la saisie des commandes,
- Envoi automatisé des documents (par exemple, confirmations de commande),
- possibilités de connexion simplifiées via EDI.

Vous avez des questions ou souhaitez nous communiquer directement votre adresse e-mail pour recevoir des notifications d'expédition ? N'hésitez pas à nous écrire directement à : Backoffice@fath24.com

Cordialement, votre équipe
FATH GmbH

Vous trouverez également toutes les personnes à contacter sur

www.fath24.com