

# FATH SE SUMA A SAP

Nuestro lema, **ENRICH YOUR WORKING LIFE.**, significa esencialmente una cosa: queremos enriquecer la vida laboral en el entorno industrial y aumentar la productividad. Ahora hemos dado un paso más en la automatización de nuestros procesos y estamos orgullosos de poder anunciarles que, a partir del 1 de octubre 2025, cambiaremos nuestro sistema ERP a SAP.

Para usted, esto significa:

- Entregas aún más rápidas
- Una mejor planificación
- Mayor automatización en la tramitación de pedidos

## ¿QUÉ CAMBIA Y QUÉ VENTAJAS LE OFRECE?

### ✓ Fechas de entrega fiables

A partir de ahora, en lugar de la fecha de envío, le confirmaremos la **fecha prevista de llegada de su pedido a su lugar de entrega**. Para los pedidos EXW o FCA, seguiremos confirmando la fecha de recogida o entrega.

### ✓ Seguimiento automático del envío mediante número de seguimiento

Recibirá automáticamente una notificación de envío con el número de seguimiento en su dirección de correo electrónico general. También puede indicarnos una dirección de correo electrónico específica para este servicio o rechazar el servicio de seguimiento automático por completo.

### ✓ Números de referencia habituales: estructura clara para los nuevos productos

Los números de referencia que ya conoce seguirán siendo válidos. Para los nuevos productos, utilizamos un **nuevo sistema de numeración estructurado** para mayor transparencia y comprensión.

### ✓ Mayor disponibilidad gracias a una cadena de suministro optimizada

En el proceso del cambio de sistema, también hemos **reestructurado nuestras cadenas de suministro** internas y mejorado significativamente la disponibilidad de nuestros productos, de modo que **podemos suministrarle de forma inmediata y en plazos cortos**.

### ✓ Más automatización, menos esfuerzo para usted

El nuevo sistema incluye una serie de **procesos automatizados**, entre los que se destacan:

- comprobaciones automáticas de disponibilidad al tramitar los pedidos,
- Envío automático de documentos (por ejemplo, confirmaciones de pedidos).
- opciones de conexión simplificadas a través de EDI.

¿Tiene alguna pregunta o desea facilitarnos su dirección de correo electrónico para recibir notificaciones de envío?  
No dude en escribirnos directamente a: [Backoffice@fath24.com](mailto:Backoffice@fath24.com)

Atentamente, El equipo de  
FATH GmbH

Encontrará  
todos los datos de  
contacto en

[www.fath24.com](http://www.fath24.com)